

Quando si fa la mediazione.

Negli ultimi anni le Camere di commercio, con il servizio di Conciliazione, hanno risolto moltissime controversie tra imprese e tra imprese e consumatori nei seguenti settori:

- artigianato
- commercio
- industria edile e manifatturiera
- subforniture
- telecomunicazioni
- turismo
- diritto societario.

Con il Decreto Legislativo 4 Marzo 2010 n. 28, a partire dal 2011, la mediazione è diventata obbligatoria nei seguenti settori:

- affitto di aziende
- comodato
- contratti assicurativi, bancari e finanziari
- diritti reali
- divisioni
- liti condominiali
- locazione
- patti di famiglia
- risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti
- risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo idoneo di pubblicità
- successioni ereditarie.

Camera di commercio di Latina
Ufficio di Conciliazione Via Umberto I, 80 - 04100
Tel. +39 0773 672278 - Fax +39 0773 474087
e-mail annalisa.digiulio@lt.camcom.it - www.cameradicommerciolatina.it



Entra e scopri
il Servizio di Conciliazione
delle Camere di commercio.

Prova
la mediazione
online

conciliazione.camcom.it

La conciliazione è la soluzione più facile, veloce ed economica per risolvere una lite civile o commerciale, perché consente di trovare un accordo amichevole in tempi brevi e con costi contenuti e predeterminati. E allora come non rivolgersi a chi ha una lunghissima esperienza in materia e mediatori più che preparati? Non perdere l'occasione di scoprire che la Camera di commercio è quello che fa per te.

Che cos'è la conciliazione.

La conciliazione è un servizio offerto dalle Camere di commercio, a partire dalla legge di riforma n. 580 del 1993, per risolvere le controversie tra imprese e tra imprese e consumatori.

Che cos'è la mediazione.

La mediazione è il procedimento attraverso cui si può arrivare o meno alla conciliazione. Con la mediazione è possibile risolvere una lite civile o commerciale con l'aiuto del conciliatore, una figura super partes che ha il compito di facilitare il dialogo e condurre il contenzioso a una soluzione amichevole. Il mediatore non è un giudice e nessuna decisione viene imposta: le parti coinvolte possono dunque conciliare e concludere la mediazione firmando un contratto, ma qualora non dovessero riuscire a trovare un accordo, sono libere di abbandonare il procedimento in qualsiasi momento.

Perché è semplice.

Dopo aver inviato la richiesta di mediazione sarà la Camera di commercio a curare tutti gli aspetti organizzativi. La mediazione non è un processo ma un semplice incontro tra le parti, supportate da un mediatore nella ricerca di una soluzione amichevole. In ogni caso, potrete comunque decidere di essere assistiti da un vostro consulente di fiducia.

Perché è veloce.

Per la risoluzione della lite passano in media 60 giorni dall'invio della richiesta, e nella maggior parte dei casi è sufficiente un solo incontro di mediazione.

Perché scegliere la mediazione.

Perché è conveniente.

I costi da sostenere sono contenuti e predeterminati.

Perché puoi farla anche online.

Con il servizio Conciliacamera, su www.conciliazione.camcom.it si può presentare la domanda, consultare la documentazione e, se possibile, partecipare all'incontro di conciliazione direttamente online.

Come si fa la mediazione.

Una volta presentata la richiesta di mediazione la segreteria della Camera di commercio contatterà l'altro interessato.

Cosa succede in caso di rifiuto?

Il procedimento si considera concluso e la mancata adesione viene registrata con un documento ufficiale.

L'altra parte accetta di conciliare?

Si procede con la nomina del mediatore e si fissa l'incontro di mediazione.

La mediazione non va a buon fine?

La mancata conciliazione è registrata con un documento ufficiale. Da questo momento, prima di intraprendere una causa giudiziaria, le parti possono ricorrere all'arbitrato.

Avete conciliato?

Con soddisfazione da entrambe le parti si firma un accordo che ha il valore di un contratto che può costituire titolo esecutivo.